Usuários e Outros Stakeholders

|  |  |
| --- | --- |
| Usuários | Descrição |
| Técnico Responsável | Usará o sistema Web para:  - Registrar entrada e saída de produtos do estoque;  - Cadastrar fornecedores e produtos;  - Cadastrar serviços fornecidos;  - Consulta dos serviços prestados para cada cliente;  - Consulta dos clientes que enviaram um possível problema;  - Consulta de todos os clientes cadastrados;  - Consulta aos dashboards financeiros e estratégicos;  - Registro de ordem de serviço;  - Manipular o site e as principais característica do sistema através de dispositivo mobile. |
| Cliente | Usará o site para:  - Enviar solicitação de visita técnica;  - Visualizar hotsite;  - Visualizar portfólio. |